

Vrijwilligersbeleidsplan 2020-2025

“Vrijwilligers in het Park De Hoge Veluwe, een natuurlijke zaak”

Hoofdpijnen van beleid en randvoorwaarden

Vastgesteld maart 2020



stichting het nationale park
DE HOGE VELUWE

Inhoudsopgave

| | | |
|---------|---|---|
| 1. | Inleiding | 3 |
| 2. | Het kader | 3 |
| 3. | De waarde van de vrijwilliger | 3 |
| 4. | De motivatie van de vrijwilliger | 4 |
| 5. | Afbakening vrijwilligerswerk..... | 4 |
| 6. | De organisatie van het werk | 5 |
| 7. | Informatievoorziening vanuit het Park..... | 5 |
| 8. | Verzekering en veiligheid..... | 6 |
| 9. | Rechten en plichten | 6 |
| 10. | Samenwerking met De Vereniging van Vrijwilligers..... | 7 |
| 11. | Samenwerking met de ANWB | 8 |
| BIJLAGE | Algemene Voorwaarden vrijwilligerswerk | 9 |

1. Inleiding

Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe (*hierna: het Park of de Stichting*) is in 1935 opgericht om zelfstandig het Park duurzaam in stand te houden en open te stellen voor publiek. Het Park, erfgoed van het echtpaar Kröller-Müller, heeft een oppervlakte van ca. 5.400 hectare.

Vele honderden vrijwilligers zetten zich al jaren in voor Het Nationale Park De Hoge Veluwe. Vol enthousiasme en met grote betrokkenheid vervullen zij werkzaamheden voor het Park die anders niet uitgevoerd zouden kunnen worden. Zoveel vrijwilligers is een waardevol gegeven! Maar wat zijn de wederzijdse verwachtingen? Kan iedereen zomaar vrijwilliger worden? Hoe verloopt de communicatie tussen Park en vrijwilligers? Welke rechten en plichten hebben vrijwilligers van het Park?

Dit beleidsplan maakt voor Park én vrijwilligers duidelijk wat de doelstellingen zijn en geeft op grote lijnen inzicht in de manier van (samen)werken. Het Park wil immers een aantrekkelijke organisatie zijn en blijven voor vrijwilligers en op een professionele manier omgaan met mensen. Het Park is trots op 'zijn' vrijwilligers en hoopt dat de vrijwilligers trots zijn op 'hun' Park! Samen werken wij aan de toekomst van het erfgoed Kröller-Müller.

2. Het kader

De doelstelling van het Park is het in zelfstandigheid, duurzaam in stand houden en versterken van het Park als cultureel erfgoed met een zo hoog als mogelijke biodiversiteit en zoveel bezoekers als mogelijk hiervan laten genieten. Kenmerkend voor de Stichting is haar financiële zelfstandigheid. Omdat het Park een private stichting is die nagenoeg geen exploitatiesubsidies ontvangt, heft het Park entree. De inkomsten uit bezoek komen ten goede aan de exploitatie van het Park (profijtbeginsel). De Stichting heeft geen winstoogmerk.

Bij het Park werken circa 155 betaalde medewerkers (80 fte), inclusief seizoensmedewerkers. Het Park werkt nauw samen met de Vereniging van Vrijwilligers van de Hoge Veluwe (*hierna: de Vereniging*). De Vereniging ondersteunt het Park met de inzet van bijna 400 vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn op dit moment in 9 werkgroepen georganiseerd. Voor het beheer van het Witte Fietsenpark werkt het Park samen met het ANWB Ledenhulpkorps. Via het Ledenhulpkorps werken jaarlijks zo'n 125 ANWB-vrijwilligers in het Park. Daarnaast werkt het Park met vrijwilligers op basis van individuele afspraken voor specifieke klussen (stuurgroep Hoge Veluwe Loop, stuurgroep Hoge Veluwe Wandeldag).

3. De waarde van de vrijwilliger

De vrijwilligers vertegenwoordigen een belangrijke waarde voor het Park. Zonder hun betrokkenheid, inzet en kwaliteiten zouden de huidige ambities niet of slechts ten dele worden gehaald. Zonder vrijwilligers kan het Park bijvoorbeeld geen rondleidingen in het Jachthuis en (gratis) excursies aanbieden. Daar waar financiële middelen niet toereikend zijn voor het vele werk dat gedaan moet worden, biedt inzet van vrijwilligers aan het Park de mogelijkheid iets extra's te bieden. Ook maakt het Park graag gebruik van de specifieke kennis, die onder vrijwilligers vaak aanwezig is. Het Park wil waar mogelijk vrijwilligers in staat stellen om een actieve bijdrage te leveren aan het beheer en de ontwikkeling van het Park.

Het Park vindt het belangrijk om vrijwilligers te informeren over en te enthousiasmeren voor het Park. Het beleid is erop gericht om vrijwilligers plezier te laten beleven aan hun werk, zodat hun enthousiasme over de doelstellingen van het Park en over de door hen ten behoeve van het Park te verrichten werkzaamheden nog toeneemt. Dan zullen ze dat enthousiasme ook uitdragen. Het Park ziet in het bieden van vrijwilligerswerk een kans om zijn maatschappelijke rol in te vullen. Vrijwilligers zijn als ambassadeurs van het Park van belang om de betrokkenheid van de omgeving (bewoners en bezoekers) met dit prachtige natuurgebied te vergroten.

4. De motivatie van de vrijwilliger

Hoe komt het dat er zoveel vrijwilligers zo betrokken en actief zijn in het Park en het aanbod van vrijwilligers zo groot is? Op de eerste plaats heeft dat te maken met de belangstelling van vrijwilligers voor de natuur en het werk in de natuur. Mensen worden veelal vrijwilliger van de Hoge Veluwe op ideologische gronden.

Vrijwilligers willen graag werken, omdat dit sociale contacten biedt en hen maatschappelijk actief houdt. Het vrijwillig werken in en voor het Park ervaren vrijwilligers als zinvol en ontspannend. Het is een combinatie van hobby en zinvol werk. Een ander vrijwilligersmotief is de prettige samenwerking met betaalde medewerkers in het Park en de erkenning en waardering door de leiding van het Park. Het vrijwilligerswerk is nuttig, aanvullend, verrijkend en leidt vaak tot een heel concreet en zichtbaar resultaat. Kortom: het Park is een motiverende (werk)omgeving voor vrijwilligers.

5. Afbakening vrijwilligerswerk

Het Park staat positief tegenover het werken met vrijwilligers. Uitgangspunt bij de inzet van vrijwilligers is dat er sprake is van een toegevoegde waarde voor het Park. Het beleid is dat kerntaken niet door vrijwilligers worden uitgevoerd. Vrijwilligers verrichten additionele werkzaamheden die het Park door eigen personeel niet kan laten verrichten, omdat het niet in de begroting past. Dit is in overeenstemming met afspraken die het Park heeft met de Ondernemingsraad. Slechts door inzet van vrijwilligers kan het Park deze extra werkzaamheden (laten) verrichten. Periodiek worden de inzet van vrijwilligers en hun werkzaamheden besproken in het overleg van de Ondernemingsraad met de directeur van de Stichting.

Het werk van een particulier grondeigenaar als het Park heeft onder andere de volgende, algemene kenmerken:

- Het werk is nooit af, er is altijd goed, nuttig werk te verrichten
- De arbeidsbehoefte wisselt, is seizoensafhankelijk
- Daardoor zal de uitvoeringscapaciteit, eigen personeel en uitbesteding, niet de omvang hebben die nodig is voor de uitvoering van de uiterste ambities of de pieken in de werkdruk.

Er is dus altijd een hoeveelheid additioneel werk; Werk dat vrijwilligers in staat stelt op een nuttige manier aan (de ambities en doelstelling van) het Park bij te dragen. Het vrijwilligerswerk richt zich in algemene zin vooral op inventarisatie & onderzoek, beheer & onderhoud en publieksbegeleiding.

De inzet van vrijwilligers beperkt zich tot die vrijwilligers en vrijwilligersgroepen die bereid zijn voor langere tijd (een aantal jaren) en tenminste een (door het Park en de werkgroep-coördinator te bepalen) minimaal aantal keren per jaar in het Park werkzaam te zijn.

6. De organisatie van het werk

Vrijwilligerswerk vraagt om goede organisatie. Het Park heeft in samenspraak met de Vereniging van Vrijwilligers de regie over het vrijwilligerswerk en wil op een professionele manier met zijn vrijwilligers omgaan. De Vereniging is uitvoerder. Het is van groot belang dat het vrijwilligerswerk op een goede manier en veilig uitgevoerd wordt. Vrijwilligers dienen altijd de aanwijzingen van het Park en zijn (betaalde) medewerkers op te volgen. Betaalde medewerkers van het Park zijn eindverantwoordelijk, zij geven waar nodig begeleiding en actuele informatie aan vrijwilligerswerkgroepen.

Het vrijwilligerswerk is georganiseerd in werkgroepen, onder leiding van een werkgroep-coördinator. Voor elke werkgroep is er voor de dagelijkse gang van zaken één contactpersoon vanuit het Park. De werkgroepen voeren alleen werkzaamheden uit ten behoeve van het Park.

Het Park maakt met de Vereniging van Vrijwilligers concrete afspraken over taken en producten. De Samenwerkingsovereenkomst tussen Park en Vereniging én het Huishoudelijk Reglement van de Vereniging vormen de basis op grond waarvan het vrijwilligerswerk in het Park uitgevoerd kan worden. Gezien de omvang van het aantal vrijwilligers en de vele werkgroepen vindt het Park het belangrijk dat doel, taken en werkwijze per werkgroep op hoofdlijnen worden vastgelegd. Het Park stelt jaarlijks – in overleg met de Vereniging – de werkplannen van de afzonderlijke werkgroepen vast.

7. Informatievoorziening vanuit het Park

Vrijwilligers kunnen beter functioneren als zij beschikken over actuele en adequate informatie. Het Park speelt hierop in en draagt zorgt voor actuele informatie over het Park, het beheer en de werkzaamheden.

Bij binnenkomst ontvangen vrijwilligers een introductieprogramma en een informatiepakket over de werkgroep en haar taken, de regels én het vrijwilligersbeleid. De Algemene Voorwaarden voor vrijwilligers (zie bijlage) worden voor de eerste aanvang van het werk uitgereikt en staan ook op Internet (www.hogeveluwe.nl). Alle vrijwilligers zijn bij de start van hun werkzaamheden gebonden aan de bepalingen in het Huishoudelijk Reglement van de Vereniging. Als lid van de Vereniging hebben zij kennisgenomen van het Vrijwilligersbeleidsplan en zijn zij gebonden aan de Algemene Voorwaarden.

Vrijwilligers in de werkgroepen worden op tijd geïnformeerd over de veranderingen in het Park. De contactpersoon van het Park is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van actuele informatie aan het bestuur en aan de coördinator van de werkgroep. De coördinator is verantwoordelijk voor de informatievoorziening binnen de werkgroep. Naast mondelinge overdracht zal korte, duidelijke en goed leesbare informatie of instructie nodig zijn zodat interpretatieverschillen tot een minimum beperkt blijven.

Het Park is trots op zijn vrijwilligers en wil hen ook tijdens hun werkzaamheden graag herkenbaar laten zijn. Dit geldt vooral voor degenen die bij de voorlichting helpen (publieksmedewerkers, gidsen). Het Park biedt voor de uitvoering van publiekstaken badges aan. Voor werkzaamheden in het veld (buiten de paden), stelt het Park onderzoekshesjes beschikbaar. Vrijwilligers worden geacht correct gekleed te zijn en de aangeboden middelen tijdens hun werk te dragen.

8. Verzekering en veiligheid

Het Park vindt het van groot belang dat het vrijwilligerswerk op een goede manier en veilig uitgevoerd wordt. Daarom draagt het Park de eindverantwoordelijkheid voor de arbeidsomstandigheden. De vrijwilliger draagt een grote eigen verantwoordelijkheid voor zijn eigen veiligheid. In de praktijk betekent dit dat het Park zorgt voor een veilige en gezonde omgeving zodat vrijwilligers goed hun werk kunnen doen. Dit betekent dat het Park de middelen verstrekt, regels opstelt en toeziet op naleving. De afdelingshoofden van het Park en de coördinatoren van de werkgroepen zijn ervoor verantwoordelijk dat voldaan wordt aan alle eisen uit de Arbowet. De regie voor de Arbozorg ligt in handen van het Park.

Het Park wil voorkomen dat vrijwilligers financiële risico's lopen tijdens hun werkzaamheden in het Park inclusief het reizen van en naar het Park om hun taken te verrichten. Daarom zijn alle vrijwilligers (tot een maximale leeftijd van 80 jaar) tijdens hun werkzaamheden via het Park door middel van een collectieve verzekering verzekerd voor de financiële gevolgen van ongevallen en wettelijke aansprakelijkheid. De verzekeraar hanteert een maximumleeftijd van 80 jaar voor vrijwilligers. Deze verzekering kent geen minimumleeftijdsgrens voor vrijwilligers. Vanwege het gestelde in de Arbeidstijdenwet en het Arbeidsomstandighedenbesluit (Arbobesluit) voor jongeren hanteert het Park een minimumleeftijd voor vrijwilligers van 18 jaar. Van de vrijwilligers wordt verwacht dat zij zelf een ziektekostenverzekering en WA-verzekering hebben afgesloten.

9. Rechten en plichten

Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Een vrijwilliger is door lid te worden van de Vereniging van Vrijwilligers gebonden aan de regels van het Park en hetgeen is bepaald in de op hem van toepassing zijnde overeenkomst(en), de Algemene Voorwaarden, de Gedragscode Medewerkers en Vrijwilligers van het Park en andere gemaakte afspraken, en dient ook de instructies van het Park en zijn (betaalde) medewerkers op te volgen.

Vrijwilligers zijn ambassadeur van het Park. Daarom wordt van vrijwilligers verwacht dat zij zich positief uitlaten over het Park (loyaliteit naar het Park en zijn beleid) en zich in de omgang met medewerkers, vrijwilligers en bezoekers correct opstellen. Kritische kanttekeningen van vrijwilligers worden geapprecieerd, mits deze in de vorm van positieve feedback en via de juiste kanalen (intern, via contactpersoon) worden gecommuniceerd.

Vrijwilligers communiceren niet namens het Park met externe partijen en derden. Publicaties, resultaten en eindproducten van vrijwilligerswerk (zoals onderzoeksgegevens en fotomateriaal) behoren rechtens het Park toe en worden geacht eigendom van het Park te zijn. De rechten voor publicatie van deze gegevens of foto's zijn voorbehouden aan het Park. Informatie mag niet door vrijwilligers gecommuniceerd worden, zonder uitdrukkelijke toestemming van het Park. Het Park bepaalt of gegevens aan externe organisaties kunnen worden gerapporteerd.

Omdat wij omgaan met (kwetsbare) mensen vraagt de Vereniging van Vrijwilligers van onze vrijwilligers voor aanvang van de werkzaamheden een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Uit deze verklaring blijkt dat gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van de specifieke taak als vrijwilliger bij De Hoge Veluwe. Onze organisatie kan deze VOG kosteloos aanvragen voor de vrijwilligers. Hiervoor moeten we laten zien dat wij een preventief beleid hebben om ongewenste intimiteiten te voorkomen. Een onderdeel hiervan is de Gedragscode Medewerkers en Vrijwilligers van het Park. In dit document staat beschreven wat het Park onder ongewenst gedrag verstaat en welk beleid hiervoor geldt.

Vrijwilligerswerk is onbetaald, maar ook onbetaalbaar! Het Park geeft vrijwilligers geen onkostenvergoeding. Het Park is van mening dat vrijwilligers hun beloning vinden in aangenaam en interessant werk, in een prachtig natuurgebied met prettige werkomstandigheden, in een goede sfeer en in welgemeende waardering voor hun kennis en inzet. Het Park biedt op maat gesneden privileges en faciliteiten¹, gebaseerd op de werkzaamheden die worden uitgevoerd. Na aanstelling zorgt het Park voor een duidelijke instructie en zo nodig (periodieke) training.

10. Samenwerking met De Vereniging van Vrijwilligers

Het Park wil zijn goede relatie met de Vereniging van Vrijwilligers van De Hoge Veluwe en het ANWB Ledenhulpkorps graag continueren en waar mogelijk verder verstevigen.

De Vereniging van Vrijwilligers heeft ten doel het verlenen van vrijwillige diensten ter ondersteuning van de doelstelling van het Park en het desgevraagd bijstaan van het Park en het Kröller-Müller Museum. Zij tracht haar doel onder meer te bereiken door vrijwilligers werkzaamheden te laten verrichten in de vorm van werkgroepen op verzoek van het Park en/of het Museum en studiegroepen, het doen van publicaties en het verzorgen van voorlichting.² De Vereniging en haar leden dragen er zorg voor dat de uitoefening van hun activiteiten op geen enkele wijze strijdig kan zijn met de belangen van het Park en het Museum.

Het vrijwilligerswerk dat vanuit de Vereniging van Vrijwilligers gecoördineerd wordt, loopt al jaren prima op basis van wederzijds vertrouwen tussen het Park en de Vereniging. Het vrijwilligersbeleid binnen het Park vraagt dan ook om een andere benadering dan bij andere organisaties. Vrijwilligers die vanuit de Vereniging van Vrijwilligers in het Park werken, doen dat op basis van afspraken tussen het Park en de Vereniging. Deze vrijwilligers hebben geen rechtstreekse werkrelatie met het Park. De afspraak tussen het Park en de Vereniging van Vrijwilligers is dat de coördinatoren van de werkgroepen aanspreekbaar zijn op het functioneren van de vrijwilligers. De Vereniging is verantwoordelijk voor de kwantiteit en kwaliteit van de werkzaamheden.

De Vereniging is het Park tot voordeel. Haar activiteiten bevorderen de goede bekendheid van het Park; er wordt werk uitgevoerd, waarin het Park zelf niet kan voorzien. Voortzetting en intensivering van de samenwerking met de Vereniging is voor het Park van groot belang. Deze samenwerking is als volgt georganiseerd:

De voorzitter van de Vereniging is lid van de Raad van Advies van de Stichting. De directeur van het Park is adviseur van de Vereniging en hij of één van zijn vervangers wonen de vergaderingen van het Bestuur van de Vereniging bij. Vanwege het belangwekkende werk van de Flora- en

¹ Privileges en faciliteiten voor vrijwilligers worden per samenwerkingsvorm nader bepaald.

² Aldus de Statuten van de Vereniging van Vrijwilligers van de Hoge Veluwe, d.d. 14 juni 2018

Faunawerkgroep hebben de coördinatoren van deze werkgroepen zitting in de Adviescommissie Natuurbeheer van het Park. Daarnaast is er regelmatig overleg tussen het Bestuur van de Vereniging en de Directie van het Park.

De Vereniging van Vrijwilligers coördineert het vrijwilligerswerk, waar het Park om vraagt. De Vereniging heeft het vrijwilligerswerk georganiseerd door verschillende werkgroepen samen te stellen. De uitvoering van de werkzaamheden wordt geregeld door de coördinatoren van de werkgroepen. Elke werkgroep is gekoppeld aan een afdeling van het Park. Er vindt regelmatig contact plaats tussen de afdeling en de coördinator van de werkgroep over de uitvoering van het vrijwilligerswerk.

In samenspraak tussen Park en Vereniging zijn de afspraken over het vrijwilligersbeleid formeel vastgelegd in een Samenwerkingsovereenkomst tussen de Vereniging van Vrijwilligers en het Park. Deze afspraken worden jaarlijks in nauw overleg tussen de betreffende aanspreekpunten van afdelingen binnen het Park en de coördinatoren van de werkgroepen verder uitgewerkt en geconcretiseerd in een werkprogramma.

11. Samenwerking met de ANWB

Vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB (hierna: “de ANWB”) heeft ten doel “het behartigen van de belangen van haar leden op het gebied van recreatie, toerisme, verkeer en vervoer. Daarbij zal zij zich, waar nodig, mede inspannen voor het behoud en de verbetering van de kwaliteit van het milieu, en ook van landschappelijke en cultuurhistorische waarden”.

Ruim 10.000 mensen doen vrijwilligerswerk bij de ANWB. De ANWB biedt losse vrijwilligersactiviteiten maar ook vaste vrijwilligersfuncties, zoals bijvoorbeeld consul, kampeerreisbegeleider of mentor. Het Mentorkorps is een actieve groep van vaste vrijwilligers van de ANWB. Vrijwilligers van het mentorkorps worden mentoren genoemd.

Er bestaat al een oude band tussen de ANWB en het NP De Hoge Veluwe. De eerste Witte Fietsen zijn in 1975 door de ANWB aan het Park geschonken. Sindsdien zetten ANWB mentoren zich in voor onderhoud van de Witte Fietsen in het Park.

De ANWB mentoren committeren zich aan het vrijwilligersreglement van de ANWB. Zij maken gebruik van de vergoedingen- en faciliteitenregeling van de ANWB. Het ANWB Mentorkorps is heeft als doel om in het campingseizoen tijdens de weekenden en feestdagen de fietsmakers te ondersteunen. Mentoren kunnen zich per jaar opgeven voor werk in het Park.

Het Park kan de inzet van vrijwilligers van het ANWB Mentorkorps goed gebruiken bij de uitgifte van huurfietsen, het netjes houden van de fietsenrekken en het doen van kleine reparaties aan Witte Fietsen in het Park. De samenwerking met het ANWB Mentorkorps verloopt al jaren naar grote tevredenheid op basis van jaarlijkse afspraken over de uit te voeren werkzaamheden. De secretaris (hierna te noemen: coördinator) van het ANWB Mentorkorps verdeelt het werk en stelt de roosters op. De aansturing van het ANWB Mentorkorps is vergelijkbaar met de aansturing van de vrijwilligerswerkgroepen van de Vereniging van Vrijwilligers. Het vrijwilligersbeleid voor de werkgroepcoördinatoren geldt ook voor de coördinator van het ANWB Mentorkorps.

BIJLAGE Algemene Voorwaarden vrijwilligerswerk (beknopt)

- Alle vrijwilligers dienen te verklaren dat zij hebben kennisgenomen van het vrijwilligersbeleidsplan en akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.
- Het Park ontvangt voor aanvang van de werkzaamheden van de vrijwilliger een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), waaruit blijkt dat gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van de voor de specifieke taak als vrijwilliger.
- Het Park heeft de regie over het vrijwilligerswerk en bepaalt welke werkzaamheden door vrijwilligers worden uitgevoerd.
- Vrijwilligers dienen zich te houden aan de regels van het Park en hetgeen is bepaald in de op hem van toepassing zijnde overeenkomst(en), deze Algemene voorwaarden, de Gedragscode medewerkers en vrijwilligers van het Park en andere gemaakte afspraken.
- Vrijwilligers dienen altijd de aanwijzingen van het Park en zijn (betaalde) medewerkers op te volgen.
- Het Park verwacht van vrijwilligers dat zij zich opstellen en gedragen als ambassadeur van het Park.
- Vrijwilligers worden geacht steeds correct gekleed te zijn en de aangeboden middelen voor vrijwilligerswerk, zoals badges of onderzoekshesjes, tijdens hun werkzaamheden te dragen.
- Het Park verwacht van vrijwilligers dat zij zich positief uitlaten over het Park (loyaliteit jegens het Park en zijn beleid) en zich in de omgang met medewerkers, vrijwilligers en bezoekers correct opstellen.
- Van de vrijwilliger wordt verwacht dat hij het beleid van het Park niet weerspreekt in contacten met het publiek. Het Park staat altijd open voor opmerkingen en suggesties, maar wel binnen de eigen organisatie en via de kanalen van het Park die daarvoor aangewezen zijn.
- Vrijwilligers communiceren niet namens het Park met externe partijen en derden.
- Resultaten en eindproducten van vrijwilligerswerk behoren rechtens toe aan het Park. Rechten voor gebruik en/of publicatie zijn voorbehouden aan het Park.

Vrijwilligers die voor het Park actief zijn, committeren zich aan deze *'Algemene Voorwaarden Vrijwilligerswerk'* en aan de *'Gedragscode Medewerkers en Vrijwilligers'* van het Park. In verband met de aard van de betreffende activiteiten dienen de vrijwilligers bereid te zijn voor langere tijd (een aantal jaren) en tenminste een (door het Park en de coördinator te bepalen) minimaal aantal keren per jaar in het Park vrijwilligerswerk te verrichten. Met die vrijwilligers maakt het Park concrete afspraken in een vrijwilligersovereenkomst. Deze overeenkomst vormt de basis op grond waarvan het vrijwilligerswerk in het Park uitgevoerd kan worden. De vrijwilligersovereenkomst kan ook benut worden om specifieke afspraken vast te leggen. Vrijwilligers van de Vereniging van Vrijwilligers committeren zich ook aan de *'Samenwerkingsovereenkomst Park en Vereniging van Vrijwilligers'*.